

Република Србија
Град Београд
Градска управа града Београда
Секретаријат за социјалну
заштиту
Сектор за социјалну и борачко-
инвалидску заштиту
**Одељење за инспекцијски
надзор**
Број:ХIX-02-550-5/2022
Датум:10.02.2023. године



Ул. 27. марта бр. 43-45
11000 Београд
Тел: +381 (11) 3309-085
Факс: +381 (11) 3309-251

На основу члана 10. Закона о инспекцијском надзору ("Сл. гласник РС", бр. 36/2015, 44/2018-др. закон и 95/2018), Заменик начелника Градске управе града Београда – секретар Секретаријата за социјалну заштиту доноси

ГОДИШЊИ ПЛАН РАДА ИНСПЕКЦИЈЕ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ НА ТЕРИТОРИЈИ ГРАДА БЕОГРАДА У 2023. ГОДИНИ

Годишњи план инспекцијског надзора за 2023.годину, инспекција социјалне заштите која обавља поверене послове Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања у оквиру Секретаријата за социјалну заштиту Градске управе града Београда, сачињава се у складу са чланом 10. Закона о инспекцијском надзору ("Службени гласник РС", број 36/2015, 44/2018-др. закон и 95/2018). Послове инспекцијског надзора обављају два инспектора социјалне заштите од тога: један социјални радник и један педагог, док радно место начелника Одељења за инспекцијски надзор је упражњено због одласка начелника у пензију, уз напомену да се послови инспекцијског надзора у 95% случајева обављају у пару (два инспектора) због сложености посла (мултидисциплинарни приступ) и чињенице да је инспектор, по занимању педагог, примљена у радни однос у априлу 2022.године и још увек није оспособљена да самостално врши инспекцијске надзоре.

Одељење за инспекцијски надзор обавља послове који се односе на контролу законитости рада установа социјалне заштите чији је оснивач град Београд, као и лиценцираних пружаоца дневних услуга у заједници на територији града Београда. Осим наведеног, Одељење за инспекцијски надзор поступа и по приговорима корисника, запослених, грађана, институција и организација који се односе на рад установа социјалне заштите чији је оснивач град Београд, односно лиценцираних пружаоца наведених услуга. Одељење обавља и службене саветодавне посете као вид превентивног деловања и друге послове из делокруга Одељења.

Током пандемије заразне болести COVID-19 Одељење за инспекцијски надзор врши континуирано праћење примене свих инструкција, налога, препорука надлежних органа и институција, издаје налоге и инструкције за поступање свим установама социјалне заштите чији је оснивач град Београд и лиценцираним пружаоцима дневних услуга у заједници на територији града Београда и сачињава дневне извештаје о броју заражених које доставља надлежној служби Министарства и Градском заводу за јавно здравље.

Циљеви инспекцијског надзора у области социјалне заштите

Циљеви инспекцијског надзора у области социјалне заштите су:

- 1) остварење законитости рада установа социјалне заштите и других правних и физичких лица који обављају делатност социјалне заштите у погледу примене закона, других прописа и општих аката;
- 2) спречавање и сузбијање пружања услуга социјалне заштите од стране нерегистрованих субјеката;
- 3) постизање испуњености услова и придржавања стандарда за обављање делатности и пружање услуга социјалне заштите
- 4) унапређење квалитета услуга социјалне заштите
- 5) службене саветодавне посете као вид превентивног деловања

План инспекцијског надзора инспекције социјалне заштите усмерен је ка остварењу наведених циљева.

Контролне листе у области социјалне заштите и процена/самопроцена ризика надзираних субјеката по контролним листама

У специфичним околностима пандемије заразне болести COVID-19 због чега су професионални ресурси Одељења за инспекцијски надзор били додатно усмерени на сvakодневно праћење примене прописаних епидемиолошких мера заштите, процедуре поступања и сл. ове године није наложено надзираним субјектима да изврше самопроцену испуњености захтева из контролних листа и самопроцену ризика.

Предлог плана инспекцијских надзора инспекције социјалне заштите за територију града Београда за 2023. годину

Активности инспекције социјалне заштите ће се усмеравати првенствено ка надзираним субјектима са процењеним високим степеном вероватноће настанка штетних последица (новоосновани субјекти у последњих годину дана са ограниченим лиценцом), као и надзираним субјектима са процењеним средњим степеном ризика. Током 2022. године код надзираних субјеката није утврђен висок степен ризика.

У складу са тим, Одељење за инспекцијски надзор Секретаријата за социјалну заштиту Градске управе града Београда ће током 2023. године реализовати инспекцијске надзоре код новооснованих субјеката код којих је утврђен висок степен ризика, **једном у 6 месеци** (по два инспекцијска надзора у 2023. години) и то док се ризик не смањи испод високог. У ову категорију сврстан је следећи надзиран субјект на територији града Београда:

- 1. Помоћ у кући при Агенцији "Превентива", ул. Ратка Митровића бр.134, лиценца на 5 година, од 25.03.2022. године до 25.03.2027.године, лиценца бр. 727**

Први квартал 2023.године и трећи квартал 2023.године

Контролни инспекцијски надзор за планиране и реализоване надзоре субјекте (теренски и канцеларијски) обавиће се по потреби, у складу са наложеним мерама.

По један инспекцијски надзор годишње током 2023. године ће се реализовати и надзорима субјектима на територији града Београда код којих је утврђен средњи или низак степен ризика и то су сви доле наведени:

- 1. Помоћ у кући при дому за смештај одраслих и старих лица "Јела дом"**
први квартал 2023.године
- 2. Помоћ у кући - Установа Геронтолошки центар Београд - услуга помоћ у кући**
други квартал 2023. године;
- 3. Центар за интеграцију младих, услуга Свратиште**
други квартал 2023.године
- 4. Помоћ у кући – Агенција НАНА**
трећи квартал 2023.године

5. Центар за смештај и дневни боравак деце и омладине ометене у развоју – Предах

трети квартал 2023. године

6) Центар за самостални живот ОСИ Србије – услуга персонална аистенција

четврти квартал 2023. године

7) Помоћ у кући при Савезу за церебралну и дечију парализу Београда

четврти квартал 2023. године

Одељење за инспекцијски надзор планира и реализоваће **службене саветодавне посете** у 2023. години код следећих субјеката:

1) Центар за иновативне активности – услуга лични пратилац

Напомињемо да се инспекцијски надзори планирани Годишњим планом инспекцијских надзора за 2022. годину, преносе у 2023. годину као нереализовани , изузев планираних надзора надзираних субјеката који су лиценцирани али због лоше егидемиолошке ситуације су обуставили пружање услуге. Уколико обавесте да су поново упоставили пружање услуге, вршиће се ванредни инспекцијски надзор.

Број представки и притужби у односу на пружаоце услуга и имаоце јавних овлашћења ће бити још један показатељ на основу кога ће се реализовати ванредни инспекцијски надзори над радом надзираних субјеката.

Одељење за инспекцијски надзор ће, по потреби, вршити у 2023. години ванредни инспекцијски надзор и поводом, евентуално, насталих инцидентних ситуација, као и у складу са информацијама о постојању нерегистрованих субјеката, са циљем да им се забрани рад, односно да се преведу у легалне пружаоце услуга социјалне заштите.

Број и динамику ових надзора није могуће планирати.

Мере и активности за постизање циљева

По питању плана, мера и активности превентивних деловања инспекција социјалне заштите Секретаријат за социјалну заштиту Градске управе града Београда поступаће кроз презентивно деловање и налагање мера, као и током 2022. године.

Одељење за инспекцијски надзор планира да у 2023. години унапреди:

-праћење стања у области над којима има надлежност, процену ризика и планирања;

-јавност свог рада објављивањем планова инспекцијских надзора, обавештавањем јавности о примени прописа и правима и обавезама за надзиране субјекте, обавештавањима јавности о сазнањима инспекције социјалне заштите о постојању ризика и предузетим мерама на званичној интернет страници Градског секретаријата града Београда у циљу указивања надзираним субјектима на најчешће пропусте и одступања надзираних субјеката (у тску је процес унапређења садржаја званичног сајта Секретаријата за социјалну заштиту Градске управе града Београда);

-саветодавне службене посете, свакодневно издавање усмених инструкција за поступање;

-предузимањем превентивних инспекцијских надзора и других превентивних активности.

-координацију са другим инспекцијским службама.

У складу са утврђеним одступањима и неправилностима инспекција социјалне заштите ће надзираним субјектима у вршењу редовних, ванредних, мешовитих и контролних инспекцијских надзора изрицати и управне мере.

Начин за постизање циљева наведених у Предлогу плана инспекцијских надзора у 2023. години

Циљеви дефинисани у Предлогу годишњег плана инспекцијских надзора за територију града Београда у 2023. години достићи ће се превентивним деловањем и изрицањем управних мера кроз: саветодавне службене посете, инспекцијске надзоре, координацијом са републичком инспекцијом социјалне заштите и другим инспекцијским службама и органима управе, правосудним органима, као и предузимањем мера у складу са Законом о социјалној заштити и Законом о инспекцијском надзору.
Рок за завршетак предвиђених мера и активности – крај 2023. године.

Показатељи учинака на нивоу мера и на нивоу активности

Показатељ учинка инспекције социјалне заштите је смањен ниво степена ризика код надзираних субјеката обухваћених контролом.

План инспекцијских надзора за 2023. годину за територију града Београда доноси се на основу Одлуке о давању мишљења на годишње планове републичких инспекција Координационе комисије Владе Републике Србије, број 06-00-3/2023-08/1 од 13. јануара 2023. године

Заменик начелника Градске управе града Београда
– секретар Секретаријата за социјалну заштиту



Александра Чамагић