

Република Србија
Град Београд
Градска управа града Београда
Секретаријат за социјалну заштиту
Број: XIX-02-554-4/2023
Датум: 10.02.2023. године



27. марта 43-45
11000 Београд

ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ИНСПЕКЦИЈЕ СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ ЗА ТЕРИТОРИЈУ ГРАДА БЕОГРАДА ЗА 2022. ГОДИНУ

На основу члана 168. Закона о социјалној заштити ("Службени гласник РС", број 24/2011), инспекцијски надзор над радом установа социјалне заштите и пружалаца услуга социјалне заштите врши министарство (Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања) надлежно за социјалну заштиту, преко инспектора социјалне заштите. Инспекцијски надзор над радом центра за социјални рад и установе социјалне заштите, односно пружаоца услуга социјалне заштите који пружа услуге смештаја у прихватилиште (осим смештаја за жртве трговине људима) или прихватну станицу и дневне услуге у заједници на територији града Београда врши Градска управа града Београда као поверене послове. Годишњи извештај о раду инспекције социјалне заштите за 2022. годину, а која обавља поверене послове, сачињава се у складу са чланом 44. Закона о инспекцијском надзору ("Службени гласник РС", број 36/2015, 44/2018-др. закон и 95/2018).

1. Циљеви инспекцијског надзора у области социјалне заштите

Циљеви инспекцијског надзора у области социјалне заштите су:

- 1) остварење законитости рада установа социјалне заштите и других правних и физичких лица која обављају делатност социјалне заштите у погледу примене закона, других прописа и општих аката;
- 2) спречавање и сузбијање пружања услуга социјалне заштите од стране нерегистрованих субјеката;
- 3) постизање испуњености услова и придржавања стандарда за обављање делатности и пружање услуга социјалне заштите и
- 4) унапређење квалитета услуга социјалне заштите.

План инспекцијског надзора инспекције социјалне заштите усмерен је ка остварењу наведених циљева.

2. Материјални, технички и кадровски ресурси које је инспекција користила у вршењу инспекцијског надзора и мерама предузетим у циљу делотворне употребе ресурса инспекције и резултата предузетих мера

Инспекција социјалне заштите организована је у оквиру Секретаријата за социјалну заштиту Градске управе града Београда, као Одељење за инспекцијски надзор. Послове у оквиру Одељења обављају два инспектора социјалне заштите од тога: један социјални радник и један педагог, са напоменом да се послови инспекцијског надзора у 95% случајева обављају у пару (два инспектора) због сложености посла (мултидисциплинарни приступ) и чињенице да је инспектор, по занимању педагог, примљена у радни однос у априлу 2022. године и још увек није оспособљена да самостално врши инспекцијске надзоре. Начелник Одељења за инспекцијски надзор се у првој половини године пензионисала, место начелника је упражњено.

Одељење за инспекцијски надзор обавља послове који се односе на контролу законитости рада центра за социјални рад и установа социјалне заштите, односно пружаоца услуга социјалне заштите који пружа услуге смештаја у прихватилиште (осим смештаја за жртве трговине људима) или прихватну станицу и дневне услуге у заједници чији је оснивач град Београд. Осим наведеног, Одељење за инспекцијски надзор поступа и по приговорима корисника, запослених, грађана и других институција који се односе на рад установа социјалне заштите чији је оснивач град Београд, односно пружалаца наведених услуга. Одељење обавља и службене саветодавне посете као вид превентивног деловања и друге послове из делокруга Одељења.

Број реализованих инспекцијских надзора на територији града Београда у току 2022. године је 9 (8 редовних и 1 ванредни). Извршене су и 3 службене саветодавне посете.

За потребе инспекције социјалне заштите користе се возила Секретаријата за социјалну заштиту градске управе Града Београда, техничка опремљеност за несметан рад је задовољавајућа.

3. Инспекцијски надзор инспекције социјалне заштите на територији града Београда

Инспекцијски надзор у социјалној заштити спроводи се кроз редовне и ванредне инспекцијске надзоре поводом инцидентних ситуација, на захтев надлежних државних органа, као и по притужбама грађана и правних лица.

Одељење за инспекцијски надзор је у 2022. години извршило укупно 9 инспекцијских надзора, од чега 8 редовних и 1 ванредни. Инспекцијски надзори су, по облику, углавном реализовани као теренски и канцеларијски, осим два редовна инспекцијска надзора код пружалаца услуге помоћ у кући и лични пратилац детета, а над чијим радом је у 2021. години вршен инспекцијски надзор, те је предмет инспекцијског надзора у 2022. години био по садржају ограничен и циљан, сврсисходан у односу на налоге из 2021. године, и као такав обављен канцеларијски.

Надзори су извршени над установама социјалне заштите, код овлашћених пружалаца услуге социјалне заштите и лиценцираних пружалаца, и то:

- 1) 1 редовни теренски и канцеларијски инспекцијски надзор над радом Установе "Центра за смештај и дневни боравак деце и омладине ометене у развоју" - ОЈ Дневни боравак Лазаревац;

- 2) 1 редовни теренски и канцеларијски инспекцијски надзор над лиценцираним пружаоцем услуге помоћ у кући Савеза јеврејских општина Србије;
- 3) 1 редовни теренски и канцеларијски инспекцијски надзор над радом Установе "Прихватилиште за децу Београда"
- 4) 1 редовни теренски и канцеларијски инспекцијски надзор над радом Установе "Прихватилиште за децу Београда" - РЈ "Свратиште";
- 5) 1 редовни канцеларијски инспекцијски надзор над радом овлашћеног пружаоца услуге лични пратилац детета Хуманитарне организације "Дечје срце";
- 6) 1 редовни канцеларијски инспекцијски надзор над радом лиценцираног пружаоца услуге помоћ у кући коју реализује "SIS FAMILY" doo ;
- 7) 1 редовни теренски и канцеларијски инспекцијски надзор над "Центром за смештај и дневни боравак деце и омладине ометене у развоју" – ОЈ Дневни боравак "Сопот" ;
- 8) 1 редовни теренски и канцеларијски инспекцијски надзор над радом Установе "Прихватилиште за одрасла и стара лица" ;
- 9) 1 ванредни теренски и канцеларијски инспекцијски надзор над радом овлашћеног пружаоца услуге Прихватилиште за жртве насиља у породици коју реализује Саветовалиште против насиља у породици.

Од проглашења епидемије заразне болести COVID-19, па и у 2022. години, Одељење за инспекцијски надзор предузимало је низ активности које се односе на рад установа социјалне заштите у надлежности града Београда, овлашћених пружалаца услуга социјалне заштите и лиценцираних пружалаца дневних услуга у заједници на територији града Београда, са циљем доприноса превенцији заражавања и трансмисије болести, и то:

- Пратило је инструкције, препоруке и упутства Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања и других надлежних органа, а пре свега препоруке Градског завода за јавно здравље Београд.

-Пратило је, на дневном нивоу, извештаје о раду и епидемиолошке извештаје установа и овлашћених пружаоца услуга;

-Дневно је извештавало Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања о епидемиолошкој ситуацији у установама и код овлашћених пружалаца услуга социјалне заштите, као и Градски завод за јавно здравље Београда;

-Пратило је, на недељном нивоу, извештаје о раду и епидемиолошке извештаје лиценцираних пружалаца дневних услуга у заједници на територији града Београда, с тим да, у случају заражавања код наведених пружалаца, исти би о томе извештавали Одељење за инспекцијски надзор Секретаријата за социјалну заштиту одмах, а податак би наведено Одељење пријавило надлежном одељењу Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, након чега је лиценцирани пружалац био у обавези да свакодневно доставља појединачне епидемиолошке извештаје Одељењу за инспекцијски надзор Секретаријата за социјалну заштиту, све до оздрављења оболелог.

-Давало је установама, овлашћеним пружаоцима услуга и лиценцираним пружаоцима дневних услуга у заједници упутства, смернице, налоге, захтевало допуне и сл.;

-Издало је 13 налога установама и овлашћеним пружаоцима услуга социјалне заштите везано за мере превенције заражавања вирусом COVID-19, спречавање његовог даљег ширење и контролу поступања и превенирање настанка одређених проблема који су препознати од стране инспекције социјалне заштите као ризик по кориснике ;

-Дневно је пратило динамику попуњавања изолационих блокова/соба у Прихватилишту за одрасла и стара лица, Прихватилишту за децу Београда и прихватилишним јединицама Центра за заштиту одојчади, деце и омладине Звечанска (Прихватилиште за одојчад и малу децу, Прихватилиште за ургентну заштиту деце и омладине од злостављања и занемаривања и Прихватне станице), са циљем обезбеђивања да у сваком тренутку, када степен ургентности то захтева, корисници могу бити примљени на смештај, у складу са препорукама МИНРЗС и стручно- методолошким упутствима Института за јавно здравље Србије.

Израђивани су месечни извештаји о раду инспекције социјалне заштите везано за реализације инспекцијске надзоре (по врсти, облику, начину покретања поступка, изреченим управним мерама... итд.) и достављани Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, као и месечни извештаји о раду за потребе Секретаријата за социјалну заштиту Градске управе града Београда који садрже опис и бројчани приказ свих активности Одељења за инспекцијски надзор у једном месецу.

Поступљено је по 151 представци грађана и правних лица и упућена су 56 одговора на питања и притужбе грађана упућене електронским путем, преко сервиса "БеоДинфо".

4. Број утврђених нерегистрованих субјеката и мере спроведене према њима на територији града Београда

Инспектори социјалне заштите у 2022. години, нису утврдили нерегистроване субјекте на територији града Београда.

5. Исходи поступања правосудних органа по захтевима за покретање прекрајног поступка, пријавама за привредни преступ и кривичним пријавама које је поднела инспекција социјалне заштите на територији града Београда

Инспектори социјалне заштите током 2022. године, у току вршења инспекцијског надзора, нису поднели ни једну кривичну пријаву и није поднет ни један захтев за покретање прекрајног поступка.

6. Обавештавање јавности, пружање стручне и саветодавне подршке надзираним субјектима или лицима која остварују одређена права у надзираним субјектима или у вези са надзираним субјектима, укључујући издавање аката о примени прописа и службене саветодавне посете, превентивним инспекцијским надзорима и другим активностима усмереним ка подстицању и подржавању законитости и безбедности пословања и поступања и спречавања настанка штетних последица по законом и другим прописом заштићена добра, права и интересе, подаци о броју и облицима ових

активности и кругу лица обухваћених овим активностима (превентивно деловање инспекције)

Током 2022. године су реализоване 3 службене саветодавне посете пружаоцима услуга социјалне заштите и то:

- 1) Центру за смештај и дневни боравак деце и омладине ометене у развоју – ОЈ Дневни боравак "Чукарица";
- 2) Центру за смештај и дневни боравак деце и омладине ометене у развоју – ОЈ Дневни боравак "Раковица";
- 3) Удружењу грађана "Центар за интеграцију младих", лиценцирани пружалац услуге свратиште.

Одељење за инспекцијски надзор свакодневно телефонским путем одговара на бројна питања и недоумице пружалаца услуга социјалне заштите и даје инструкције и препоруке за поступање, издато је и 13 писаних налога пружаоцима услуга социјалне заштите на територији града Београда који подлежу праћењу и контроли Одељења за инспекцијски надзор, са циљем превенирања настанка одређених проблема који су били препознати као ризик по кориснике услуга.

7. Мере предузете ради уједначавања праксе инспекцијског надзора и њихово дејство

Сарадња међу инспекцијским службама на различитим нивоима је успостављена и спроводи се кроз појединачне консултације инспектора или између служби, као и кроз професионални кодекс и неформална правила понашања, а у складу са Законом о инспекцијском надзору.

8. Остварење плана и ваљаности планирања инспекцијског надзора, нарочито у односу редовних и ванредних инспекцијских надзора, број редовних инспекцијских надзора који нису извршени и разлогима за то, број допунских налога за инспекцијски надзор

Према Годишњем плану инспекцијских надзора инспекције социјалне заштите за 2022. годину Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања (јединствен план и за територију града Београда), планирано је да инспекција социјалне заштите Секретаријата за социјалну заштиту Градске управе града Београда врши редовне инспекцијске надзоре. Такође је планирано превентивно деловање инспекције кроз службене саветодавне посете.

Током 2022. године инспекција социјалне заштите, у односу на Годишњи план рада за 2022. годину, није реализовала следеће инспекцијске надзоре:

- 1) Редовни инспекцијски надзор над радом "Центра за иновативне активности" као лиценцираног пружаоца услуге помоћ у кући.
Разлог је тај што лиценцирани пружалац услугу не реализује на територији града Београда, већ ван седишта организације, о чему је у писаној форми обавестио Одељење за инспекцијски надзор, а Одељење за инспекцијски надзор потом обавестило о овој чињеници Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања -Одељење за инспекцијски надзор.
- 2) Установа Геронтолошки центар Београд, услуга помоћ у кући у оквиру ОЈ Дневни центри и клубови
- 3) Агенција НАНА – услуга помоћ у кући

Обзиром да Одељење за инспекцијски надзор има упослена само 2 инспектора социјалне заштите, од којих 1 није оспособљен за самостално вршење надзора, наизменична одсуства због коришћења годишњих одмора и чињеница да је инспектор социјалне заштите са дугогодишњим искуством била на дужем боловању, успорило је реализацију Годишњег плана рада инспекције социјалне заштите у 2022. години, два нереализована инспекцијска надзора су пренета у План рада инспекције социјалне заштите на територији града Београда у 2023. години.

9. Број спречених или битно умањених вероватних настанака штетних последица по законом заштићена добра, права и интересе (превентивно деловање инспекције)

У складу са одредбама Закона о инспекцијском надзору инспектори социјалне заштите, ради остварења циљева инспекцијских надзора, делују и превентивно тако да обезбеђују јавност свог рада објављивањем планова инспекцијских надзора, обавештавају јавност о примени прописа и правима и обавезама за надзиране субјекте, у циљу указивања надзираним субјектима на најчешће пропусте и одступања надзираних субјеката.

Превентивно деловање инспекције социјалне заштите огледа се кроз планиране и реализоване службене саветодавне посете, као и кроз свакодневно пружање саветодавне подршке надзираним субјектима, односно установама социјалне заштите, овлашћеним и лиценцираним пружаоцима услуга социјалне заштите.

Инспектори социјалне заштите, по вршењу надзора, у записницима о инспекцијском надзору, поред наложених мера, указују на одређено чињење или нечињење и дају препоруке за унапређење рада.

10. Ниво усклађености пословања и поступања надзираних субјеката са законом и другим прописом, који се мери помоћу контролних листи

Самопроцена по контролним листама није вршена, већ су индикатори који су послужили као основ за доношење Годишњег плана инспекцијског надзора у 2022. години били статус новооснованог субјекта (пружаоца услуге) и, с тим у вези, процењени ризик, број пристиглих представака везано за рад пружаоца услуге.

По окончању инспекцијских надзора и применивши контролне листе, ни код једног надзираног субјекта није процењен висок степен ризика, код преко 90% надзираних субјеката процењен је незнатај ризик.

Сви надзирани субјекти су поступли па мерама за отклањање неправилности из записника и није издато ниједно решење са налогом мера.

11. Ниво координације инспекцијског надзора са инспекцијским надзором кога врше друге инспекције

Током 2022. године није било потребе за координацијом инспекцијског надзора са инспекцијским надзором кога врше друге инспекције.

12. Придржавање рокова прописаних за поступање инспекције

Реализовани инспекцијски надзори и поступци у оквиру инспекцијских надзора инспекције социјалне заштите су реализовани у прописаним роковима.

13. Законитост управних аката донетих у инспекцијском надзору (број другостепених поступака, њихов исход, број покренутих управних спорова и њихов исход)

У извештајном периоду није било покренутих другостепених поступака као ни управних спорова у односу на донете управне акте инспекције социјалне заштите.

14. Поступање у решавању притужби на рад инспекције, са исходима тог поступања, уз посебно истицање броја поднетих притужби и области рада на које су се односиле

У извештајном периоду није било поднетих притужба на рад инспектора социјалне заштите Секретаријата за социјалну заштиту Градске управе града Београда.

15. Обуке и други облици стручног усавршавања инспектора, број тих обука и других облика стручног усавршавања и број инспектора који су похађали те обуке и друге облике стручног усавршавања

У извештајном периоду 1 инспектор социјалне заштите је похађала обуку за примену "Power point" и семинар "Ка ефикасним инспекцијама", реализовано у оквиру Националне академије за јавну управу.

