

## **ОБАВЕШТЕЊЕ О ОБРАДИ ПОДАТАКА О ЛИЧНОСТИ**

У намери да заштитимо Ваше право на приватност које је загарантовано Законом о заштити података о личности желимо да Вас обавестимо о следећем:

Ваше личне податке обрађује и стара се о њиховој безбедности

### **ГРАД БЕОГРАД – ГРАДСКА УПРАВА ГРАДА БЕОГРАДА**

Адреса: Краљице Марије 1, 11000 Београд, Србија, тел. +381 (0)11 7157-041

Контакт лица за заштиту података о личности: [lzzpol@beograd.gov.rs](mailto:lzzpol@beograd.gov.rs)

#### **1. Лица која подносе захтеве, пријаве, молбе, жалбе, представке и друге поднеске ради остваривања права и обавеза утврђених законом**

У сврху остваривања права и утврђивања обавеза, Градска управа града Београда обрађује Ваше личне податке у складу са законом и другим прописима којима одређена надлежност Града Београда.

У горе наведену сврху, само неопходни Ваши лични подаци могу бити доступни другим државним органима и организацијама, установама, јавним предузећима, привредним друштвима и удружењима у складу са законом.

Ваши лични подаци се чувају у роковима одређеним Листом категорија регистратурског материјала са роковима чувања у Градској управи. Овим актом Градске управе, у зависности од врсте предмета којим се утврђују права или обавезе, рокови чувања података о личности могу бити од 2 године до трајног чувања.

Ваша је законска обавеза да нам дате Ваше личне податке, и то тачне и потпуне. У супротном нећете моћи да остварите Ваше право односно обавезу.

#### **2. Видео надзор**

Ради безбедности и заштите имовине, пословања, објекта, простора и лица, вршимо видео надзор на основу легитимног интереса да заштитимо имовину и лица која раде или бораве у објектима Града Београда.

Видео снимци се чувају 30 дана и могу бити доступни државним органима у складу са законом.

Ову врсту обраде у наше име врши правно лице које поседује лиценцу за вршење послова приватног обезбеђења у складу са Законом о приватном обезбеђењу са којим имамо закључен уговор о обради података о личности.

#### **3. Лица која су посетиоци објекта Градске управе односно Града Београда**

Ради безбедности објекта, имовине, запослених и других лица која бораве у објектима Градске управе односно Града Београда, правно лице регистровано за вршење послова

обезбеђења, у име Градске управе, врши контролу уласка у објекте и води евиденцију о посетама странака. Ова обрада података о личности заснована је на легитимном интересу да се ограничи приступ службеним просторијама и осигура безбедност.

У горе наведену сврху, обрађује се лични подаци (име и презиме, број личне карте и податак о врсти посете или име и презиме запосленог који се посећује) који се чувају трајно.

#### **4. Лица која се обрађују путем интернет сервиса "Питајте градску власт" или сервиса "Београдски позивни центар – БЕОКОМ" (апликација, налог на друштвеним мрежама, телефон, електронска пошта или пошта)**

У циљу унапређења живота и рада грађана Београда путем ових сервиса можете на једноставнији начин да поставите питање, пријавите проблем или да упутите предлог надлежним секретаријатима, службама, јавним комуналним предузећима или другим субјектима у надлежности Градске управе. У ову сврху, Ваше личне податке обрађујемо на основу закона и чувамо их 5 година.

У горе наведену сврху, Ваши лични подаци могу бити доступни комуналним предузећима и градским институцијама на које се Ваше питање, проблем или предлог односи.

#### **5. Лица која подносе притужбе путем поште, електронске поште, шалтера, телефона**

У сврху давања одговора на притужбу која се односи на рад органа и служби и на неправилан однос запослених, Ваше личне податке које сте нам дали обрађујемо на основу закона и чувамо их 5 година.

У ту сврху, Ваши лични подаци могу бити доступни државним органима и организацијама, установама, јавним предузећима и другим правним лицима која могу да пруже одговор на притужбу.

#### **6. Лица која користе услугу "Књига утисака"**

У сврху пружања могућности да дате мишљење о интернет страници Града Београда, Ваше личне податке обрађујемо на основу легитимног интереса да унапредимо нашу интернет страницу.

Ваши лични подаци користе се само за контакт са Вама и неће бити доступни трећим лицима, а чувају се 5 година.

#### **Безбедност обраде**

Ваши лични подаци су поверљиве информације и чувају се у Републици Србији, уз примену одговарајућих техничких, организационих и кадровских мера које осигуравају њихову безбедност, а приступ Вашим подацима имају само овлашћени запослени у Градској управи града Београда.

#### **Ваша права**

У циљу заштите Вашег права на приватност обавештавамо Вас да имате:

- право на приступ Вашим личним подацима односно право да од нас добијете информацију о начину обраде Ваших личних података;
- право да од нас тражите исправку Ваших личних података;
- право да од нас тражите да избришемо Ваше личне податке;
- право да ограничите обраду Ваших личних података;
- право да уложите приговор уколико сматрате да је Ваше право на приватност повређено и право да поднесете притужбу Поверенику за информације од јавног значаја и заштиту података о личности.

Ваше право можете остварити подношењем захтева путем поште или на адресу [lzzpol@beograd.gov.rs](mailto:lzzpol@beograd.gov.rs)

Образац захтева за остваривање права у вези са обрадом података о личности можете наћи у прилогу овог обавештења или на интернет страни Повереника за информације од јавног значаја и заштиту података о личности [www.poverenik.rs](http://www.poverenik.rs)

## ГРАДСКА УПРАВА ГРАДА БЕОГРАДА

Краљице Марије 1, 11000 Београд

[lzzpol@beograd.gov.rs](mailto:lzzpol@beograd.gov.rs)

### Захтев за остваривање права у вези са обрадом података о личности

На основу члана 26. став 1. Закона о заштити података о личности ("Сл. гласник РС", бр. 87/2018), од горе наведеног руковаоца захтевам:<sup>1</sup>

- информације о обради података о личности;
- приступ траженим подацима;
- копију документа у којем су садржани подаци;<sup>2</sup>
  - поштом;
  - електронском поштом;
  - на други начин: <sup>3</sup> \_\_\_\_\_

Овај захтев се односи на следеће податке:

---

---

---

---

(навести што прецизнији опис у вези са обрадом података који се тражи и друге податке који олакшавају обраду тражених података)

Подаци о идентитету подносиоца захтева<sup>4</sup>

У \_\_\_\_\_,

дана \_\_\_\_\_ године

\_\_\_\_\_

име и презиме

\_\_\_\_\_

ПОТПИС

<sup>1</sup> У кућици означити законска права која желите да остварите.

<sup>2</sup> У кућици означити начин достављања копије документа.

<sup>3</sup> Када захтевате други начин достављања обавезно уписати начин достављања.

<sup>4</sup> Подносилац би требало да, поред имена и презимена, унесе и друге личне податке које сматра да су неопходни за његову идентификацију и остваривање контакта.. Поред тога, уколико руковалац, у складу са чл. 21 ст. 3 ЗЗЛП, оправдано посумња у идентитет лица које је поднело захтев, може од лица захтевати достављање додатних информација неопходних за потврду идентитета, у складу са чл. 5 ст. 1 т.3 ЗЗЛП.